

# SOLERA | Audatex

Vehicle Claims

## Qapter Claims

Инструкция по работе на платформе

# Содержание

- 1. Основное окно / Главное меню
- 2. Интерфейс дела
  - 2.1 Дело
  - 2.2 Данные дела
  - 2.3 Идентификация ТС
  - 2.4 Данные ТС
  - 2.5 Стоимость работ
  - 2.6 Описание повреждений
  - 2.7 Параметры расчёта
  - 2.8 Расчёт
  - 2.9 Акт осмотра
  - 2.10 Сравнение
  - 2.11 Вложения



# 1. Основное окно

1. Главное Меню

Скрыть главное меню

Обновление списка дел

Заведение нового дела

Поиск дел

Номер учётной записи

Выгрузка в Excel списка дел

настройка столбцов

Действия

изменение количества дел на странице

Строк на странице 500

Переход на страницу Личного кабинета

Переход к приложению удалённого доступа TeamViewer

Выход из программы

ВХОДЯЩИЕ	ОТКРЫТЫЕ 28	ИСХОДЯЩИЕ	ЗАКРЫТЫЕ	АРХИВНЫЕ ЗАПИ...					
Номер дела	Производитель	Модель	VIN-номер	Дата создания	Дата изменения	Итоговая сумма расчета	Тип дела		
<input type="checkbox"/>	18 02	ALFA ROMEO [V] [07]	156 (932) 10/9...	12345	18/02/2020 12:01	18/02/2020 12:01	0	РЕТРО КАЛЬКУЛЯЦИЯ	⋮
<input type="checkbox"/>	HISTORY 2	AUDI [V] [R] [00]	Q5 (8R) 06/12- ...	Z6FAXXESMAGB40413	29/08/2019 19:14	22/01/2021 12:06	194 345	КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	A0	AUDI [V] [R] [00]	A3 Convertible ...	ФВ	08/09/2020 16:48	24/09/2020 10:38	0	КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	13 07	AUDI [V] [R] [00]	A3 Convertible ...	13 07	22/05/2020 13:07	12/03/2021 09:28	9 909	АКТ ОСМОТРА	⋮
<input type="checkbox"/>	выбор модели	HONDA [35]	CR-V (RE5, RE6...	SHSRE7870BU000162	28/12/2020 20:14	28/12/2020 20:22		КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	БС	HYUNDAI [30]	i40 (VF) 04/11-...	БС	05/11/2020 10:18	05/11/2020 10:20		КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	ФВё	KIA [R] [28]	Cee'd 05/15- [S...	XWEJ381EBL0003856	29/09/2020 14:49	11/03/2021 12:41		КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	dec	LADA [R] [09]	Niva (2121/21...	XW7BF4FK30S063033	21/02/2020 13:18	12/03/2021 12:39	14 923	ОСАГО	⋮
<input type="checkbox"/>	18 02 11	LAND ROVER [V] [R] [...]	Range Rover S...	SALWA2BJ4JA809109	18/02/2020 12:05	08/09/2020 16:05	18 731	КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	ZP	MAZDA [V] [36]	3 (Kai) (BP) 09/...	ZP	21/07/2020 18:42	21/07/2020 19:10		КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	18 02 1	MERCEDES-BENZ [V]...	C-Class (W205...	WDD2050451R078444	18/02/2020 12:04	21/07/2020 15:55		РЕТРО КАЛЬКУЛЯЦИЯ	⋮
<input type="checkbox"/>	3wu	MERCEDES-BENZ [V]...	GL-Class (X166...	WDC1668241B034854	03/08/2020 10:05	29/09/2020 14:43		КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	0409	MITSUBISHI [R] [32]	Pajero Sport (K...	XW7BE40K00S034911	04/09/2019 11:52	29/09/2020 12:45	119 722	КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	0303	NISSAN [V] [R] [71]	X-Trail (T32) 06...	0303	03/03/2020 10:20	29/09/2020 15:32	62 805	КАЛЬКУЛЯЦИЯ АРВ	⋮
<input type="checkbox"/>	dec 1	OPEL [V] [R] [05]	Astra H 03/04- ...	W0L0AHL4865194075	21/02/2020 13:29	18/01/2021 19:34	59 565	ОСАГО	⋮

## 2.1 Дело

Переход к приложению удалённого доступа TeamViewer

выход из программы

скрыть меню

возврат к списку дел

действия

**Дело**

Номер дела HISTORY 2

**Журнал событий**

Номер дела	Статус дела	Создано	Дата и время создания
HISTORY 2	Открытые	Антон Быков (RU420155)	29.08.19 19:14

Изменено кем	Дата и время изменения
Антон Быков (RU420155)	12.03.21 13:54

A V D U C	Отправитель	Получатель	Госномер	Статус дела	Создано
■■■■■			HISTORY	Создано	29.08.19 19:14

Примечание	Статус события	Статус	Пользователь	Имя пользователя	Дата
Подробная информация по за...		Создано	RU420155	Антон Быков	22.01.21 12:06
Запрос в сервис AudaHistory		Создано	RU420155	Антон Быков	22.01.21 12:06
Калькуляция успешна	Произведен расчет	Создано	RU420155	Антон Быков	18.01.21 19:15
		Создано	RU420155	Антон Быков	18.01.21 18:01
Подробная информация по за...		Создано	RU420155	Антон Быков	18.01.21 18:01
Запрос в сервис AudaHistory		Создано	RU420155	Антон Быков	18.01.21 18:01

ДАЛЕЕ ДАННЫЕ ДЕЛА

## 2.2 Данные дела

Ввод административных данных дела, полиса, собственника, СТОА. Данные раздела на расчёт не влияют.

СOLERA | Audatex

Данные дела

Номер дела HISTORY 2

Номер дела: HISTORY 2

Номер убытка: [input field]

Время и дата ДТП: [dd/mm/yyyy] [calendar icon] [чч:мм]

Место осмотра (город): [input field]

Улица: [input field]

Дата и время осмотра: [dd/mm/yyyy] [calendar icon] [чч:мм]

Окончание осмотра: [dd/mm/yyyy] [calendar icon]

Тип страхования: [Пожалуйста, выберите...]

Причина повреждения: [Пожалуйста, выберите...]

Номер счета: [input field]

Дата счета: [dd/mm/yyyy] [calendar icon]

Номер заказ-наряда: [input field]

Предельная сумма затрат на ремонт: [input field]

Полная гибель:  Да  Нет

Комментарий: [text area]

НАЗАД ДЕЛО

ДАЛЕЕ ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТС

## 2.3 Идентификация ТС

The screenshot displays the 'Идентификация ТС' (Vehicle Identification) interface in the SOLERA Audatex system. The interface includes a sidebar with navigation options, a main content area with input fields and buttons, and a bottom navigation bar. Callouts point to specific features:

- История расчётов ТС в APW**: Points to the 'ИСТОРИЯ ТС' button in the sidebar.
- Идентификация ТС**: Points to the 'ВИН ЗАПРОС' and 'ВИН ЛАЙТ' buttons.
- Ра счёт по аналогу**: Points to the 'Производитель/Модель отсутствует в списке' checkbox.
- Расшифровка кодов модельных опций**: Points to the 'КОМПЛЕКТАЦИЯ ТС' button.

The main content area contains the following fields and elements:

- Номер дела HISTORY 2**: Case number.
- VIN**: Input field containing 'Z6FAXXESMAGB40413'.
- Производитель**: Dropdown menu showing 'AUDI [V] [R] [00]'.
- Модель**: Dropdown menu showing 'Q5 (8R) 06/12- [V] [S] [E] [A5]'.
- Коды модельных опций**: Text area containing 'B2D5E3E8F2F3F8F9G1G4G8H9I5I6I7J5JEK1K 9KEL3L7L9LCM3M7O3P9Q1Q4T9U6X1X5Y4'.
- Примечания**: Empty text area for notes.
- Buttons**: 'НАЗАД ДАННЫЕ ДЕЛА' and 'ДАЛЕЕ ДАННЫЕ ТС' at the bottom right.

## 2.4 Данные ТС

Ввод подробных данных по ТС. Данные раздела на расчёт не влияют.

**SOLERA** | Audatex

Данные ТС RU420155

Номер дела HISTORY 2

### Сведения о ТС

Госномер	Дата выпуска	Страна регистрации
<input type="text" value="HISTORY"/>	<input type="text" value="дд/мм/гггг"/>	<input type="text" value="Пожалуйста, выберите..."/>
Стоимость возмещения	Предполагаемое возмещение повреждений	Остаточная стоимость
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Состояние ТС

Состояние ТС	Последний технический осмотр	Число предыдущих владельцев
<input type="text" value="Пожалуйста, выберите..."/>	<input type="text" value="дд/мм/гггг"/>	<input type="text"/>

Комментарий

Подробные сведения о ТС

[НАЗАД ИДЕНТИФИКАЦИЯ ТС](#) [ДАЛЕЕ СТОИМОСТЬ РАБОТ](#)

## 2.5 Стоимость работ

Выбор системы окраски AZT/Производитель

Выбор контракта (предустановленных договорных условий работы с партнёром в части стоимости нормо-часа, ЛКМ и дополнительных кодов).

Единица времени работы (по умолчанию за час)

Стоимость работ

Номер дела HISTORY 2

Договорные условия

Контракты

Пожалуйста, выберите...

Метод окраски

AZT

Единица

за час

Стоимость работ 1

1 000

Стоимость работ 2

1 000

Стоимость работ 3

1 000

Стоимость окраски

1 000

Стоимость н/ч работ

Дополнительные коды

Код	Описание	Единица	Значение
<input type="checkbox"/> 51	Расчёт лакокрасочных материалов по Schwacke/AZT	%	100

доп. код

удалить

Выбор дополнительных кодов для учёта фиксированной стоимости ЛКМ, скидки на запчасти, стоимости мелких деталей и т.д.

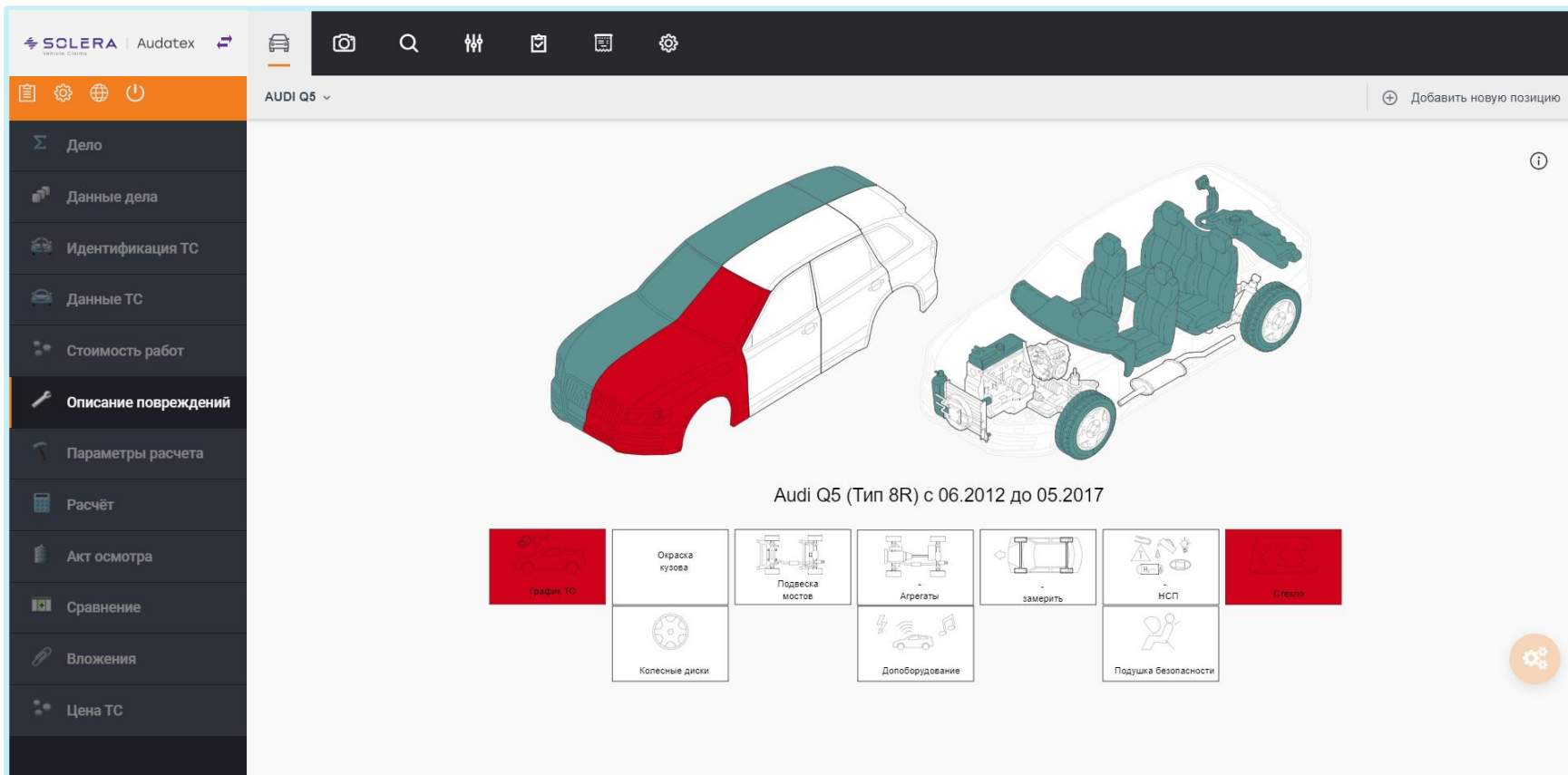
НАЗАД ДАННЫЕ ТС

ДАЛЕЕ ОПИСАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ



## 2.6 Графический модуль описания повреждений

После описания повреждений достаточно просто перейти к следующей вкладке в меню дела



## 2.7 Параметры расчёта

Параметры расчёта

Номер дела HISTORY 2

цены деталей

Включить

Варианты печати

Детали, работа, окраска

Расшифровка комплекса работ

С детальной расшифровкой комплекса ра...

Данные о работах

Печать единиц работы и расценок за работу

Комментарий

РАССЧИТАТЬ

РАСЧЕТ ПО ПРАЙС-ЛИСТУ

Пролистайте данную страницу в нижнюю часть до кнопки «Рассчитать».

расчёт калькуляции («Расчёт по прайс-листу» применяется только для калькуляций в рамках настроенных партнёрств (договорных условий))

Настройка выходной формы расчёта.

НАЗАД ОПИСАНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ

ДАЛЕЕ РАСЧЁТ

SOLERA | Audatex

RU420155

## 2.8 Расчёт

Выбор расчёта с соответствующим описанием повреждений в графическом модуле

Поле описания ошибок, которые могут возникнуть в процессе расчёта

Формирование PDF-файла калькуляции

Расчёт

Номер дела HISTORY 2

Список расчётов

Записи не найдены.

	Дата расчёта	Организация	Пользователь	Общая стоимос...	Итого за ремонт	Итого за работу	Итого за детали	Итого за окраску	Упр. номера	PDF
<input type="checkbox"/>	18.01.21 19:15:09	AUDATEX	RU420155	194 345	194 345	3 700	154 605	36 040	3/0	📄
<input checked="" type="checkbox"/>	12.03.21 16:51:51	AUDATEX	RU420155	303 432	303 432	7 000	260 336	36 096	5/0	📄

Результат расчёта

РЕМОНТ - КАЛЬКУЛЯЦИЯ № HISTORY 2 12.03.2021

№ ДЕЛА HISTORY 2

ПРОИЗВОД AUDI Q5 (8R) БАЗ МОДЕЛЬ  
КУЗОВ № 26FAXXESMAGB40413 ГОС.№ HISTORY КОД ТИПА 00 A5 01  
ПРОБЕГ 1

ВАРИАНТЫ С 06.2016 ДИСК 8.5 J X 20 АЛЕМ ПАКЕТ ОТДЕЛКИ КОЖЕЙ  
КОНСТРУКЦИИ ШИНЫ 225/65 R17..H ОСТЕК ЗВКОИЗОЛ 3 ТОН АВТОН ОТОПИТЕЛЬ

Просмотр выполненного расчёта

НАЗАД ПАРАМЕТРЫ РАСЧЕТА

ДАЛЕЕ АКТ ОСМОТРА

Настройка отображения разделов расчёта в списке

- Организация
- Пользователь
- Общая стоимость
- Итого за ремонт
- Итого за работу

ПРИМЕНИТЬ

## 2.9 Акт осмотра

**SOLERA** | Audatex

Акт осмотра

RU420156

Номер дела HISTORY 2

### Административные данные

Госномер	Дата и время ДТП	Вид страхования	Справка о ДТП
HISTORY	ДД/ММ/ГГГГ ЧЧ:ММ	ОСАГО	Пожалуйста, выберите...
Полис виновника	Страховая компания виновника	Полис потерпевшего	Страховая компания потерпевшего
			AUDATEX
Начало осмотра	Окончание осмотра	Тип осмотра	Вид осмотра
ДД/ММ/ГГГГ ЧЧ:ММ	ДД/ММ/ГГГГ ЧЧ:ММ	Пожалуйста, выберите...	Пожалуйста, выберите...
Тип документа	Серия	Номер	
Пожалуйста, выберите...			

Акт осмотра, №

HISTORY 2

### Адрес осмотра

Город Улица

Доверенное лицо

ФИО

Акт осмотра

СФОРМИРОВАТЬ АКТ ОСМОТРА

НАЗАД РАСЧЁТ

ДАЛЕЕ СРАВНЕНИЕ

Формирование акта осмотра по выполненному расчёту (нижняя часть окна)

## 2.10 Сравнение

Выбор калькуляции

Выполнение сравнения

Настройка отображения разделов расчёта в списке

Отмена сравнения

Просмотр результатов сравнения

Просмотр только добавленных позиций

Информация по кодам модельных опций, полученных в результате VIN-запроса, а так же опциям, удалённым и/или добавленным пользователем.

**Сравнение**

Номер дела HISTORY 2

Изменения

Для сравнения нажмите на строку с оригинальным расчётом и поставьте галочку напротив расчёта для сравнения с оригиналом.

Пожалуйста, выберите в таблице от 2 до 4 расчётов для сравнения.

Дата	Пользователь	Организация	Общая стоимость	Итого за ремонт	Итого за детали
<input checked="" type="checkbox"/> 18.01.21 19:15:09	RU420155	AUDATEX	194 345	194 345	154 605
<input checked="" type="checkbox"/> 12.03.21 16:51:51	RU420155	AUDATEX	303 432	303 432	260 336

**выполнить сравнение**  Создать PDF **отменить сравнение**

Вы сравниваете следующие расчёты:  
**18.01.21 19:15:09 (Основной) / 12.03.21 16:51:51**  
[См. изменения](#) [См. добавленные позиции](#)

Осуществлен VIN запрос: Нет

Идентификация ТС: A8C1C4C6C9D2D8F1F7F8F9G4G9H7H9I2I4I5I6J4J6J7L3L5L7M2M3M7N8P7Q3Q4Q9R6T9U1U2U8V9X5Y4Y5

Расчёт: B2D5D6E3E8E9F2F3F8F9G1G4G8H9I5I6I7J5JEK1K9KEL3L4L7L9LCM3M4M5M7O3P9Q1Q4R7T5T9U6U7U9V1X1X5Y4

Добавлены модельные опции: B2D5D6E3E8E9F2F3G1G8I7J5JEK1K9KEL4L9LCM4M5O3P9Q1R7T5U6U7U9V1X1

Удалены модельные опции: A8C1C4C6C9D2D8F1F7G9H7I2I4J4J6J7L5M2N8P7Q3Q9R6U1U2U8V9Y5

**НАЗАД АКТ ОСМОТРА** **ДАЛЕЕ ВЛОЖЕНИЯ**

Список настроек отображения:

- Дата
- Пользователь
- Организация
- Общая стоимость
- Итого за ремонт

**ПРИМЕНИТЬ**

## 2.11 Вложения

Добавить файл

Активация камеры

Выбор раздела для загрузки вложения

СOLERA | Audatex

### Вложения

RU420155

ФОТОГРАФИИ ... (0)   ФОТОГРАФИИ ... (0)   ФОТОГРАФИИ ... (0)   ЗАЯВЛЕНИЕ О ... (0)   ЗАЯВЛЕНИЕ О ... (0)   АКТ ОСМОТРА (0)   СМЕТА (0)   ИЗВЕЩЕНИЕ (0)   СПРАВКА 12 (0)   СПРАВКА 31 (0)   СПРАВКА 748 (0)

ФОРМА 3 (0)   ПРОТОКОЛ/ПО... (0)   ПОЛИС (0)   СТС/ПТС (0)   ВУ (0)   ЗАПРОС НА С... (0)   НАПРАВЛЕНИ... (0)   ДОКУМЕНТЫ (0)   ЗАКАЗ-НАРЯД (0)   ОТВЕТ НА ЗАП... (0)   АКТ СОГЛАСО... (0)   АКТ РАЗНОГЛ... (0)

АКТ ПРИЕМА ... (0)   СЧЕТ (0)   АКТ ПРИЕМКИ... (0)   АКТ ВЫДАЧИ ... (0)   УВЕДОМЛЕНИ... (0)   ДРУГОЕ (475)

ДОБАВИТЬ...

СФОТОГРАФИРОВАТЬ

#### Фотографии - дополнительный осмотр 1

ДОБАВИТЬ...

СФОТОГРАФИРОВАТЬ

#### Фотографии - дополнительный осмотр 2

ДОБАВИТЬ...

НАЗАД СРАВНЕНИЕ   ДАЛЕЕ ЦЕНА ТС

⚙️



# Спасибо

**Контакты для связи**

техническая поддержка и обучение  
[rutech@audatex.ru](mailto:rutech@audatex.ru)